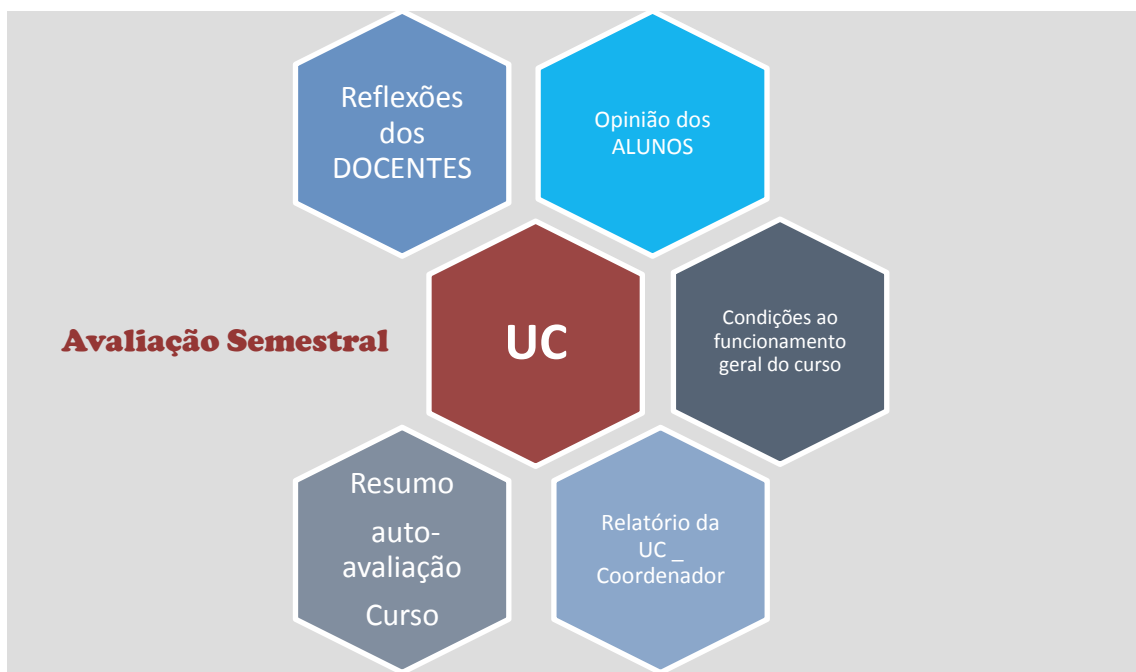


Arquitectura da Avaliação Pedagógica _ Ensino/Aprendizagem

ISCE_ 2011/2012

Unidade curricular (UC) como dimensão celular da estratégia de avaliação pedagógica



Enquadramento

A unidade celular para a avaliação do ensino e das aprendizagens é a Unidade Curricular (UC). A UC será, pois, o ponto de partida para a monitorização do funcionamento das actividades de ensino, face aos objectivos estabelecidos nos planos de estudos dos ciclos de estudos, com vista a promover o aperfeiçoamento e melhoria dos processos de ensino, da avaliação dos estudantes e do seu envolvimento nos processos de aprendizagem.

A UC é monitorada através da realização, por um lado, de inquéritos, no final de cada semestre, aplicados a alunos (QGA_1 e QUCA_1), aos docentes (QGD_1 e QUCD_1) respectivos e ao coordenador/comissão de coordenação (RUC_1) do curso, resumido todo este trabalho num elemento final, o Resumo de Auto-Avaliação do Curso (RAAC_1).

Reunida e analisada a informação gerada pela aplicação dos inquéritos e pelo Relatório da UC, o Coordenador/Comissão de Coordenação do ciclo de estudos elaborará um **resumo de auto-avaliação do curso** (RAAC_1) cuja informação deve agregar esta lógica de avaliação por ano curricular. Este resumo deve conter não só os dados apurados pelos inquéritos e constantes do Relatório Geral de UC, mas, também, as percepções da equipa docente sobre o funcionamento das UCs desse semestre e, ainda, outras informações como os resultados escolares dos estudantes nas UCs e/ou ou o número de desistências (abandonos), entre as demais recolhidas nos serviços



académicos. Deve, ainda, fazer parte integrante deste resumo, a apresentação de **pontos fortes e pontos fracos** no processo de ensino do curso, destacando por UC sugestões de melhoria.

Os vários resumos de auto-avaliação dos cursos são, posteriormente, submetidos ao Conselho Pedagógico para análise. Este órgão, assume a coordenação dos processos de garantia da qualidade de ensino, sem prejuízo as orientações e procedimentos definidos pelo GAPQ e pelo Conselho Técnico-Científico.

Com periodicidade bianual, o GAPQ e a Presidência analisam a informação produzida pelos Coordenadores/Comissões de Coordenação dos cursos e ciclos de estudos e pelo Conselho Pedagógico, e elaboram novos instrumentos ou correcções aos existentes para efeitos da revisão do sistema de avaliação pedagógica, numa dinâmica de melhoria contínua da qualidade.

Nos vários momentos compreendidos no processo de auto-avaliação, os resultados não satisfatórios dão origem ao preenchimento de uma ficha-técnica de melhoria (FTM_1), onde são propostas medidas para alterar aqueles resultados.



Mapeamento: instrumentos – objectivos

Ref. ³	Instrumentos Designação	Vector Cultura Qualidade ⁱ	Objectivo(s)	Destinatários	Processo	Construção	
						Responsabilidade	Prazos
QGA_1	Questionário Geral Alunos	POQ; GQOF: PQAE	Recolher a opinião dos estudantes do curso/ano, perfil; aspectos organizativos; curriculares e modelo de ensino	Alunos inscritos em cada ano curricular _ 1º e 2º ciclos	Questionário on-line via email	GAPQ	Semestral
QUCA_1	Questionário UC Alunos	POQ; GQOF: PQAE	Recolher a opinião dos estudantes sobre a UC/docente	Alunos inscritos em cada UC _ 1º e 2º ciclos	Questionário on-line via plataforma	GAPQ	Semestral
QGD_1	Questionário Geral Docentes	POQ; GQOF: PQAE	Recolher a opinião geral dos docentes: perfil; aspectos organizativos e condições de ensino; apoios promoção e investigação	Docentes do 1º e 2º ciclos	Questionário on-line via email	GAPQ	Semestral
QUCD_1	Questionário UC Docentes	POQ; GQOF: PQAE	Recolher a opinião dos docentes sobre a docência da UC	Docentes de cada UC _ 1º e 2º ciclos	Questionário on-line via plataforma	GAPQ	Semestral
RUC_1	Relatório UC	POQ; GQOF: PQAE	Reunir informações adicionais e complementares às opiniões dos alunos e reflexões do docente da UC	Comissão de Coordenação do Curso	Relatório on-line via plataforma	GAPQ	Semestral
RAAC_1	Resumo de Auto-Avaliação do Curso	POQ; GQOF: PQAE; DPR	Compilação dos resultados globais de cada semestre, de todas as UCs, destacando pontos fortes e pontos fracos	Comissão de Coordenação do Curso; Director de Departamento	Relatório - email	GAPQ	Semestral
FTM_1	Ficha-técnica de melhoria	POQ; FSI	Propostas de melhorias para as situações insuficientes detectadas na avaliação por UC	Comissão de Coordenação do Curso; Director de Departamento	Ficha-Técnica - email	GAPQ	Semestral



¹ Vectores da matriz de referência da Política de Qualidade do ISCE, pág. 3, “*Avaliação e Promoção da Qualidade ISCE - Enquadramento Geral*”, Março 2011

Fiabilidade dos Sistemas de Informação (FSI)

Divulgação Pública de Resultados (DPR)

Incentivo a Práticas Contínuas de Investigação (IPCI)

Colaboração Externa, Interinstitucional e Meio Local (CEIML)

Incentivo e Avaliação às Iniciativas de Internacionalização (IAII)

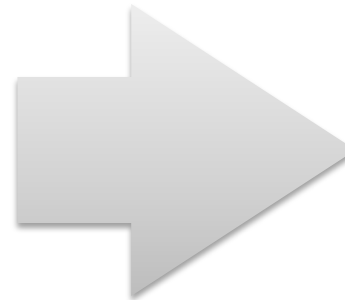
Política e Objectivos de Qualidade (POQ)

Garantia de Qualidade da Oferta Formativa (GQOF)

Promoção da Qualidade nas Aprendizagens dos Estudantes (PQAE)

Gestão Qualificante dos Recursos Humanos (GQRH)

Gestão de Recursos e Serviços de Apoio (GRSA)





Metodologia

① Semestralmente, o GAPQ organiza o processo de construção, envio, recepção e tratamento de dados resultantes da aplicação dos instrumentos de avaliação por UC *_ QGA_1; QUCA_1; QGD_1 e QUCD_1*. Nas três últimas semanas de cada semestre, alunos e docentes recebem os avisos relativos às datas e regras para o preenchimento dos questionários por UC, embora toda a documentação associada se encontre na plataforma no “Espaço Qualidade” criado para o efeito.

② A disponibilização na plataforma dos primeiros resultados ao coordenador/comissão de coordenação em formato gráfico e por UC, após preenchimento dos questionários, devem servir, mas não só, à produção do Relatório da UC (*RUC_1*). Para este elemento o coordenador/comissão de coordenação deve integrar outras informações de carácter qualitativo que lhe mereçam pertinência e que advêm da relação próxima com as práticas lectivas e docentes do curso coordenado.

③ Reunidos os primeiros resultados e os relatórios por UC, o coordenador/comissão de coordenação de curso a par da direcção de departamento respectivo, terão a oportunidade de construir o resumo geral de auto-avaliação do curso (*RAAC_1*), o qual deve representar a síntese global do desempenho verificado nos contextos de ensino-aprendizagem de todo o curso, realçando em “pontos fortes” e “pontos fracos” as conclusões finais desse documento, igualmente a disponibilizar na plataforma no “Espaço Qualidade”.

Em cada ciclo de estudos e após esta sequência de avaliação e monitorização da qualidade pedagógica

① + ② + ③ deve ser preenchida uma ficha-técnica (*FTM_1*) de melhorias para cada UC em que o nível dos resultados apurados seja considerado insuficiente face aos parâmetros de exigência definidos pelo ISCE em conformidade com o modelo pedagógico protagonizado na instituição _ pedagogia de ensino-aprendizagem designada de *B-Learning* SBCT (para mais informações consultar o site www.isce.pt).

Dúvidas - Sugestões

Reforçando os valores de construção partilhada da cultura de avaliação e promoção da qualidade do ISCE, todas as dúvidas e sugestões _ alunos e docentes _ devem ser remetidas para os contactos do GAPQ agradecendo desde já toda a colaboração nesse sentido:

- gapq@isce.pt
- qualidade.isce@gmail.com

