

Avaliação e Promoção da Qualidade ISCE

_ ENQUADRAMENTO GERAL _

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade



Instituto Superior de Ciências Educativas

2015

AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DA QUALIDADE PEDAGÓGICA DO ISCE

_ Enquadramento Geral _

Princípios

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no Instituto Superior de Ciências Educativas (APQP-ISCE) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente “naturalização”. Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não docente, estudantes e entidades parceiras e ser capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.

Para tal, assumem-se como Princípios Fundamentais, os seguintes:

- A APQP deve estar bem integrada e firmemente articulada com os mecanismos de direção e gestão da instituição;
- A APQP deverá gerar a informação necessária para a prossecução dos seus propósitos e deverá assegurar que a informação é analisada e disseminada de forma adequada;
- A APQP deverá ser capaz de contemplar procedimentos para que a utilização do conhecimento obtido, oriente a tomada de medidas para o desenvolvimento e melhoria institucional;
- A APQP deverá ser monitorizada internamente e desenvolvida ou corrigida sempre que necessário.

Matriz de Referência

A definição de uma estratégia de avaliação da qualidade pedagógica aplicada à gestão de uma Instituição de Ensino Superior encontra hoje referências quer na legislação suporte, quer em estudos e investigações produzidas. Propõe-se à Comunidade ISCE o desafio de participar e ajudar a construir um sistema de melhoria contínua, garante fundamental para a APQP-ISCE.

Apresentada neste formato, a nossa matriz de referência para uma estratégia de avaliação contínua:



Operacionalização _ GAPQ

Em virtude destes imperativos a qualquer Instituição de Ensino Superior, foi criada uma estrutura interna do ISCE dotada das competências necessárias à dinamização desta estratégia de avaliação, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ).

APRESENTAÇÃO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade _ GAPQ

- Unidade de apoio pedagógico do Instituto Superior de Ciências Educativas;
- Início de atividade - ano letivo 2010/2011;
- Equipa: Diretor(a) do GAPQ; - 1 representante dos Docentes; Técnico-superior;
1 representante do Pessoal Não Docente; 1 representante da AE; 1 Consultor Externo.

MISSÃO

Reforçar permanentemente a qualidade da Comunidade de Educação e Investigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos, desenvolvendo um referencial aberto e democrático partilhado por alunos, docentes e parceiros institucionais, no respeito pelas exigências avaliativas nacionais e internacionais de referência para o sector.

OBJETIVOS

- Contribuição para a melhoria contínua da qualidade pedagógica;
- Avaliação permanente dos modelos, das condições e dos desempenhos;
- Promoção de uma cultura de avaliação institucional;
- Integração dos parâmetros de qualidade e avaliação de referência para a IES;
- Dinamização de espaços abertos à Comunidade de Ensino para inovação nas práticas, melhoria nos processos, satisfação das necessidades de alunos, - docentes, - colaboradores, - parceiros externos.

IMAGEM



CALENDÁRIO DE ATIVIDADES

JAN.2014	FEV.2014	MAR.2014	ABR.2014	MAI.2014	JUN.2014
Constituição Equipa	Formalização Estratégia	Contatos com Docentes para definição das avaliações de PD	Receção dos processos dos Docentes a serem avaliados e envio para os Relatores	Reuniões para esclarecimento de dúvidas	Questionários PND Autoavaliação
Recolha de dados de Docentes e Discentes	Envio dos links para resposta aos questionários do 1º Semestre	Tratamento dos dados e publicação na plataforma	Fórum Qualidade Plataforma	Workshop Qualidade_ Docentes ISCE	Fórum Qualidade Plataforma
Reuniões com a responsável dos RH para programação de formação para PND	Construção de procedimentos internos	Espaço GAPO_ site ISCE – reformulação de documentos	Construção de procedimentos internos	Workshop Qualidade PND	Envio dos questionários relativos ao 2º S
		Formação PND	Tratamento final 1ºS	Envio de questionários Parceiros Externos	Distribuição questionários Avaliação da Satisfação
			Publicação resultados		
		Avaliação resultados de formação			Tratamento de dados da avaliação da Satisfação

SET.2015	OUT.2015	NOV.2015	DEZ.2015	JAN.2016	FEV.2016
Reunião Equipa GAPQ		Contatos com Docentes para definição das	Receção dos processos dos Docentes a serem avaliados e	Reuniões para esclarecimento de dúvidas	
Formalização Estratégias				Workshop Qualidade – Docentes	Envio dos links para resposta aos questionários
Construção de procedimentos internos	Fórum Qualidade presencial, alunos/docentes		Questionários PND Autoavaliação		
				Workshop Qualidade PND	Distribuição questionários
			Formação PND		Tratamento de dados da avaliação

MAR.2016	ABR.2016	MAIO.2016	JUN.2016	JULH.2016	
Recolha de dados dos questionários	Tratamento de dados e publicação na		Envio de links para questionários 2ºS		
	Avaliação dos resultados da formação com RH	Reuniões com responsáveis departamentos para balanço do trabalho desenvolvido pelo GAPQ	Conclusão das avaliações do Pessoal Docente	Tratamento dos dados dos questionários	Estratégia de Qualidade Projetos Internacionalização
				Publicação dos resultados na	Produção de Relatórios

SET. 2016s	OUT.2016	NOV.2016	DEZ.2016	JAN.2017	FEV.2017
Reunião com Docentes	Formação para PND			Formação PND	
Tratamento dos dados recolhidos na reunião de PD			Planeamento de novas formações para PND		
	Work shop	Reuniões com a AE para recolha de sugestões/ide	Questionário de Satisfação interna		Envio de Questionário do 1ºS
				Reunião geral com PND e explicitação dos pressupostos da avaliação e reuniões individuais	Reunião com a equipa do GAPQ

MAR. 2017	ABR. 2017	MAI. 2017	JUN. 2017	JUL. 2017	
Recolha de dados dos questionários do 1ºS	Fórum Qualidade presencial _ alunos		Tratamento e publicitação questionários Parceiros Externos	Tratamento dados dos questionários do 2ºS	Apresentação da 1ª versão do Manual Qualidade à Comunidade Académica
	Planeamento de novas formações Estratégia de Qualidade Projetos de Internacionalização	Reuniões com responsáveis dos departamentos para balanço do trabalho desenvolvido	Envio de links a Docentes e Discentes para preenchimento dos questionários do 2º S	Produção de relatórios e colocação na plataforma	Reunião com a equipa dp GAPQ
Tratamento de dados e publicação na plataforma	Solicitar aos Departamentos os contatos dos Parceiros Externos	Envio de questionários a Parceiros Externos		Reuniões para recolhas de sugestões/ideias para a elaboração do Manual da Qualidade	

SET 2017	OUT 2017	NOV 2017	DEZ 2017	JAN 2018	FEV 2018	MAR 2018
Apresentação ao CP e CC e análise do documento	Trabalho de grupo com alunos, sobre a importância da participação na avaliação	Análise de diversos documentos para atualização de dados			Produção de relatórios face às respostas dos questionários	Envio do Manual da Qualidade para o CP e CC
Reunião com Docentes	Trabalho de grupo com alunos, sobre a importância da participação na avaliação		Reunião com AE	Reunião da equipa do GAPQ		Preparação da avaliação de PND
		Reformulação do site face ao espaço GAPQ	Trabalhos de melhorias no Manual da Qualidade	Envio de links para resposta aos questionários do 1º S	Envio dos relatórios aos CC	
		Organização dos processos para avaliação do PD			Colocação do Manual da Qualidade /2ª versão) na plataforma para novos contributos da comunidade académica	Recolha dos contatos dos PE
ABR 2018	MAIO 2018	JUN 2018	JUL 2018			
Envio de questionários aos PE	Produção dos relatórios dos PE	Envio dos links para os questionários do 2º S	Colocação dos relatórios na plataforma	Envio dos processos aos relatores		
Proposta de Relatores para o CC		Produção dos relatórios - 2º S	Reunião do GAPQ			
		Envio dos relatórios do 2º S aos CC	Produção do Relatório de Autoavaliação do GAPQ	Colocação de documentação na plataforma		

Instrumentos

Para concretizar a atividade do GAPQ, a implementação de um modelo de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE, unindo esforços e otimizando o tempo e recursos disponíveis, têm sido utilizados os instrumentos de inquirição construídos, encontrando-se outros em fase de reformulação.

Q1(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica – ALUNOS

- Questionário por curso – por ano letivo – enviado a cada “turma”, respetivamente;
- Periodicidade semestral;
- Avaliação global a todas as Unidades Curriculares;
- Itens avaliados: - Perfil; - Recursos (físicos e virtuais); - Funcionamento Pedagógico; - Modelo b-Learning.

Q2(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica - DOCENTES

- Questionário GERAL para todos os docentes;
- Periodicidade semestral;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Modelo b-Learning.

Q3(A).2011_ Questionário Avaliação de Desempenho – PESSOAL NÃO DOCENTE

- Questionário GERAL para todos os COLABORADORES – funcionários PEDAGO/ISCE:
 - Ficha de Autoavaliação
 - Ficha de Avaliação Final de Desempenho
- Periodicidade bi-anual;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Desenvolvimento Profissional;

Q4(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica – COMUNIDADE EXTERNA

- Questionário GERAL para todos os PARCEIROS – a selecionar de entre “Recetores de estagiários”; “Outra IES”; “Entidades Locais – poder local, representantes associativos, etc”;
- Periodicidade anual;

Política de Comunicação

O GAPQ é responsável pela execução da estratégia e pela prática de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE, promovendo para o efeito, uma política de comunicação aberta com os que integram esta Comunidade Académica. Neste sentido, no espaço virtual criado no site do ISCE estarão disponíveis:

- ✓ Informações da instituição e da unidade;
- ✓ Resultados da Avaliação da Qualidade Pedagógica;
- ✓ Eventos formativos e/ou de sensibilização;
- ✓ Prémios Qualidade – Concurso de Ideias
- ✓ Fórum da Qualidade-ISCE

Cultura de Qualidade - ISCE

O GAPQ será a face visível do compromisso assumido na mobilização da Comunidade ISCE para a construção de uma Cultura Organizacional de Conhecimento e Qualidade, partilhada por todos e com a participação ativa de alunos, docentes, colaboradores não docentes, parceiros externos, nacionais e transnacionais. Garantir a prossecução da missão do ISCE exige a interiorização de valores de excelência e qualidade contínuas nas práticas pedagógicas, nos desempenhos individuais e nas estruturas gerais de funcionamento e interação com o mercado educativo, social e económico.

O ISCE tem por Missão contribuir para a promoção da Educação Integral e do Desenvolvimento Sustentável, num esforço de melhoria contínua dos seus produtos e serviços, orientados para as comunidades locais, regionais, nacionais e transnacionais, com as quais interage, visando a satisfação das suas necessidades e expetativas de qualidade.

PEDAGO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade
Instituto Superior de Ciências Educativas
Rua Bento de Jesus Caraça, 12 - Serra da Amoreira
2620-379 Ramada |PORTUGAL|