

Avaliação e Promoção da Qualidade ISCE

_ ENQUADRAMENTO GERAL _

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade



Instituto Superior de Ciências Educativas

2015, Outubro

AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DA QUALIDADE PEDAGÓGICA DO ISCE

_ Enquadramento Geral _

Princípios

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no Instituto Superior de Ciências Educativas (APQP-ISCE) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente “naturalização”. Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não docente, estudantes e entidades parceiras e ser capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.

Para tal, assumem-se como Princípios Fundamentais, os seguintes:

- A APQP deve estar bem integrada e firmemente articulada com os mecanismos de direção e gestão da instituição;
- A APQP deverá gerar a informação necessária para a prossecução dos seus propósitos e deverá assegurar que a informação é analisada e disseminada de forma adequada;
- A APQP deverá ser capaz de contemplar procedimentos para que a utilização do conhecimento obtido, oriente a tomada de medidas para o desenvolvimento e melhoria institucional;
- A APQP deverá ser monitorizada internamente e desenvolvida ou corrigida sempre que necessário.

Matriz de Referência

A definição de uma estratégia de avaliação da qualidade pedagógica aplicada à gestão de uma Instituição de Ensino Superior encontra hoje referências quer na legislação suporte, quer em estudos e investigações produzidas. Propõe-se à Comunidade ISCE o desafio de participar e ajudar a construir um sistema de melhoria contínua, garante fundamental para a APQP-ISCE.

Apresentada neste formato, a nossa matriz de referência para uma estratégia de avaliação contínua:



Operacionalização _ GAPQ

Em virtude destes imperativos a qualquer Instituição de Ensino Superior, foi criada uma estrutura interna do ISCE dotada das competências necessárias à dinamização desta estratégia de avaliação, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ).

APRESENTAÇÃO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade _ GAPQ

- Unidade de apoio pedagógico do Instituto Superior de Ciências Educativas;
- Início de atividade - ano letivo 2010/2011;
- Equipa: - Consultor Externo; - 2 Docentes; - 1 Quadro técnico-superior

MISSÃO

Reforçar permanentemente a qualidade da Comunidade de Educação e Investigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos, desenvolvendo um referencial aberto e democrático partilhado por alunos, docentes e parceiros institucionais, no respeito pelas exigências avaliativas nacionais e internacionais de referência para o sector.

OBJETIVOS

- Contribuição para a melhoria contínua da qualidade pedagógica;
- Avaliação permanente dos modelos, das condições e dos desempenhos;
- Promoção de uma cultura de avaliação institucional;
- Integração dos parâmetros de qualidade e avaliação de referência para a IES;
- Dinamização de espaços abertos à Comunidade de Ensino para inovação nas práticas, melhoria nos processos, satisfação das necessidades de alunos, - docentes, - colaboradores, - parceiros externos.

IMAGEM



CALENDÁRIO DE ACTIVIDADES

JAN.2014	FEV.2014	MAR.2014	ABR.2014	MAI.2014	JUN.2014
Constituição Equipa	Formalização Estratégia	Contatos com Docentes para definição das avaliações de PD	Receção dos processos dos Docentes a serem avaliados e envio para os Relatores	Reuniões para esclarecimento de dúvidas	Questionários PND Autoavaliação
Recolha de dados de Docentes e Discentes	Envio dos links para resposta aos questionários do 1º Semestre	Tratamento dos dados e publicação na plataforma	Fórum Qualidade Plataforma	Workshop Qualidade _ Docentes ISCE	Fórum Qualidade Plataforma
Reuniões com a responsável dos RH para programação de formação para PND	Construção de procedimentos internos	Espaço GAPQ _ site ISCE – reformulação de documentos	Construção de procedimentos internos	Workshop Qualidade PND	Envio dos questionários relativos ao 2º S
		Formação PND	Tratamento final 1ºS	Envio de questionários Parceiros Externos	Distribuição questionários Avaliação da Satisfação
			Publicação resultados site		
		Avaliação resultados de formação			Tratamento de dados da avaliação da Satisfação

JUL.2014	AGO.2014	SET.2014	OUT.2014	NOV.2014	DEZ.2014
Recolha de dados dos questionários do 2ºS	Tratamento de dados e publicação na plataforma	2º Fórum Qualidade presencial _ alunos		Formação PND	
	Publicação dados site ISCE	Reuniões com responsáveis departamentos para balanço do trabalho desenvolvido pelo GAPQ	Conclusão das avaliações do Pessoal Docente	Avaliação dos resultados da formação com RH	Estratégia de Qualidade Projetos Internacionalização
Tratamento questionários Parceiros Externos				Workshop Qualidade _ PND	

JAN. 2015	FEV. 2015	MAR. 2015	ABR. 2015	MAIO. 2015	JUN. 2015
	Preparação das formações para PND		Formações PND	Formação PDN-Excel	
					Avaliação dos resultados das formações com RH
Envio de questionários a Docentes e Discentes-1ºS	Recolha e tratamento de dados	Publicação de resultados do 1ºS			Envio de Questionário do 2ºS
				Envio de questionários de autoavaliação ao PND	Recolha das fichas de autoavaliação do PND

JUL. 2015	AGO. 2015	SET. 2015	OUT. 2015	NOV. 2015	DEZ. 2015
Recolha de dados dos questionários do 2ºS	Tratamento de dados e publicação na plataforma		2º Fórum Qualidade presencial _ alunos	Reunião com Parceiros Externos	Reformulação da ficha de autoavaliação do PND
Reuniões da Equipa do GAPQ e avaliadores nomeados para avaliação do PND		Reuniões com responsáveis dos departamentos para balanço do trabalho desenvolvido pelo GAPQ	Reuniões para recolhas de sugestões/ideias para melhor funcionamento da avaliação	Pedido de propostas para reformulação de questionários	Análise dos documentos do GAPQ
Reunião geral com PND e explicitação dos pressupostos da avaliação e reuniões individuais					

JAN.2016	FEV.2016	MAR.2016	ABR.2016	MAIO.2016	JUN.2016
Solicitar aos Departamentos os contatos dos Parceiros Externos	Nomeação dos avaliadores para PND e marcação de reuniões	Tratamento de dados e publicação na plataforma do 1ºS	Workshop Qualidade _ PND	Reuniões para recolhas de sugestões/ideias para melhor funcionamento da avaliação	
Envio de links a Docentes e Discentes para resposta aos questionários do 1ºS	Envio do questionário aos Parceiros Externos	Reunião com responsáveis dos departamentos para balanço dos resultados dos questionários	Reunião geral e reuniões individuais com PND		Envio de links a Docentes e Discentes para preenchimento dos questionários do 2º S
Envio de ficha de autoavaliação ao PND		Planeamento de novas formações para PND	Tratamento questionários Parceiros Externos	Jornadas Qualidade-ISCE abertas à Comunidade	

JUL.2016	AGO.2016	SET.2016	OUT.2016	NOV.2016	DEZ.2016
Recolha de dados dos questionários do 2ºS	Tratamento de dados e publicação na plataforma		Fórum Qualidade presencial _ alunos	Formação PDN	
		Reunião com responsáveis dos departamentos para balanço do trabalho desenvolvido pelo GAPQ	Reunião com os Departamentos para troca de sugestões/ideias	Avaliação dos resultados da formação com RH	Estratégia de Qualidade Projetos Internacionalização

Instrumentos

Para concretizar a atividade do GAPQ, a implementação de um modelo de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE, unindo esforços e otimizando o tempo e recursos disponíveis, têm sido utilizados os instrumentos de inquirição construídos, encontrando-se outros em fase de reformulação.

Q1(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica - ALUNOS

- 1 Questionário por curso – por ano letivo – enviado a cada “turma”, respetivamente;
- Periodicidade semestral;
- Avaliação global a todas as Unidades Curriculares;
- Itens avaliados: - Perfil; - Recursos (físicos e virtuais); - Funcionamento Pedagógico; - Modelo b-Learning.

Q2(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica - DOCENTES

- 1 Questionário GERAL para todos os docentes;
- Periodicidade semestral;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Modelo b-Learning.

Q3(A).2011_ Questionário Avaliação Satisfação Profissional – PESSOAL NÃO DOCENTE

- 1 Questionário GERAL para todos os COLABORADORES – funcionários PEDAGO/ISCE;
- Periodicidade anual;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Desenvolvimento Profissional; - *(em construção juntamente com o Departamento de RH PEDAGO)*

Q4(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica – COMUNIDADE EXTERNA

- 1 Questionário GERAL para todos os PARCEIROS – a selecionar de entre “Recetores de estagiários”; “Outra IES”; “Entidades Locais – poder local, representantes associativos, etc”;
- Periodicidade anual;

Política de Comunicação

O GAPQ é responsável pela execução da estratégia e pela prática de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE, promovendo para o efeito, uma política de comunicação aberta com os que integram esta Comunidade Académica. Neste sentido, no espaço virtual criado no site do ISCE estarão disponíveis:

- ✓ Informações da instituição e da unidade;

- ✓ Resultados da Avaliação da Qualidade Pedagógica;
- ✓ Eventos formativos e/ou de sensibilização;
- ✓ Prémios Qualidade – Concurso de Ideias
- ✓ Fórum da Qualidade-ISCE

Cultura de Qualidade - ISCE

O GAPQ será a face visível do compromisso assumido na mobilização da Comunidade ISCE para a construção de uma Cultura Organizacional de Conhecimento e Qualidade, partilhada por todos e com a participação ativa de alunos, docentes, colaboradores não docentes, parceiros externos, nacionais e transnacionais. Garantir a prossecução da missão do ISCE exige a interiorização de valores de excelência e qualidade contínuas nas práticas pedagógicas, nos desempenhos individuais e nas estruturas gerais de funcionamento e interação com o mercado educativo, social e económico.

O ISCE tem por Missão contribuir para a promoção da Educação Integral e do Desenvolvimento Sustentável, num esforço de melhoria contínua dos seus produtos e serviços, orientados para as comunidades locais, regionais, nacionais e transnacionais, com as quais interage, visando a satisfação das suas necessidades e expetativas de qualidade.