

Avaliação e Promoção da Qualidade ISCE

_ ENQUADRAMENTO GERAL _

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade



Instituto Superior de Ciências Educativas

2018

AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DA QUALIDADE PEDAGÓGICA DO ISCE

_ Enquadramento Geral _

Princípios

A prática decorrente da estratégia de avaliação e promoção da qualidade pedagógica (APQP) no Instituto Superior de Ciências Educativas (APQP-ISCE) procura basear-se em procedimentos associados aos processos e ambientes de aprendizagem, garantindo-se assim a sua crescente “naturalização”. Procura ser motivadora para todo o pessoal docente, não docente, estudantes e entidades parceiras e ser capaz de envolvê-los no trabalho relacionado com a qualidade.

Para tal, assumem-se como Princípios Fundamentais, os seguintes:

- A APQP deve estar bem integrada e firmemente articulada com os mecanismos de direção e gestão da instituição;
- A APQP deverá gerar a informação necessária para a prossecução dos seus propósitos e deverá assegurar que a informação é analisada e disseminada de forma adequada;
- A APQP deverá ser capaz de contemplar procedimentos para que a utilização do conhecimento obtido, oriente a tomada de medidas para o desenvolvimento e melhoria institucional;
- A APQP deverá ser monitorizada internamente e desenvolvida ou corrigida sempre que necessário.

Matriz de Referência

A definição de uma estratégia de avaliação da qualidade pedagógica aplicada à gestão de uma Instituição de Ensino Superior encontra hoje referências quer na legislação suporta, quer em estudos e investigações produzidas. Propõe-se à Comunidade ISCE o desafio de participar e ajudar a construir um sistema de melhoria contínua, garante fundamental para a APQP-ISCE.

Apresentada neste formato, a nossa matriz de referência para uma estratégia de avaliação contínua:



Operacionalização _ GAPQ

Em virtude destes imperativos a qualquer Instituição de Ensino Superior, foi criada uma estrutura interna do ISCE dotada das competências necessárias à dinamização desta estratégia de avaliação, o Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade (GAPQ).

APRESENTAÇÃO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade _ GAPQ

- Unidade de apoio pedagógico do Instituto Superior de Ciências Educativas;
- Início de atividade - ano letivo 2010/2011;
- Equipa: Diretor(a) do GAPQ; - 1 representante dos Docentes; Técnico-superior;
1 representante do Pessoal Não Docente; 1 representante da AE; 1 Consultor Externo.

MISSÃO

Reforçar permanentemente a qualidade da Comunidade de Educação e Investigação do ISCE, em diferentes modalidades e contextos, desenvolvendo um referencial aberto e democrático partilhado por alunos, docentes e parceiros institucionais, no respeito pelas exigências avaliativas nacionais e internacionais de referência para o sector.

OBJETIVOS

- Contribuição para a melhoria contínua da qualidade pedagógica;
- Avaliação permanente dos modelos, das condições e dos desempenhos;
- Promoção de uma cultura de avaliação institucional;
- Integração dos parâmetros de qualidade e avaliação de referência para a IES;
- Dinamização de espaços abertos à Comunidade de Ensino para inovação nas práticas, melhoria nos processos, satisfação das necessidades de alunos, - docentes, - colaboradores, - parceiros externos.

IMAGEM



CALENDÁRIO DE ATIVIDADES

SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV
Reuniões com Presidência e Coordenações dos Cursos	Formalização Estratégias Contatos com Docentes para definição das avaliações de PD	Receção dos processos dos Docentes a serem avaliados e envio para os Relatores	Conclusão das Avaliações do PD Reuniões com a AE	Visitas às turmas para sensibilização da importância da avaliação	Questionários PND Autoavaliação Envio dos links a Docentes e Discentes – 1ºS
Recolha de dados de Docentes e Discentes			Fórum Qualidade Plataforma	Workshop Qualidade _ Docentes ISCE	Fórum Qualidade Plataforma
Reuniões com a responsável dos RH para programação de formação para PND	Construção de procedimentos internos	Espaço GAPQ _ site ISCE – reformulação de documentos	Construção de procedimentos internos	Workshop Qualidade PND	Reunião Equipa GAPQ
	Workshop estudantes		Recolha de contatos dos Parceiros Externos		Distribuição questionários Avaliação da Satisfação
		Planeamento de novas formações Estratégia de Qualidade Projetos de Internacionalização			Tratamento de dados da avaliação da Satisfação

MAR	ABR	MAI	JUN	JULHO
Reunião com PE	Reuniões com PND e equipa responsável pela avaliação	Envio de questionários Parceiros Externos	Envio dos questionários relativos ao 2º S	Produção e publicitação dos relatórios relativos à Qualidade no site institucional e na plataforma
Tratamento dos dados e publicação na plataforma		Formações PND	Recolha e tratamento dos dados dos PE	
Reunião com os CC para análise dos resultados dos questionários do 1º S	Fórum Qualidade presencial, alunos/docentes	Reunião da equipa do GAPQ	Tratamento dos dados do 2º semestre	Reuniões para recolhas de sugestões/ideias para melhor funcionamento do SIGQ

Instrumentos

Para concretizar a atividade do GAPQ, a implementação de um modelo de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE, unindo esforços e otimizando o tempo e recursos disponíveis, têm sido utilizados os instrumentos de inquirição construídos, encontrando-se outros em fase de reformulação.

Q1(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica – ALUNOS

- Questionário por curso – por ano letivo – enviado a cada “turma”, respetivamente;
- Periodicidade semestral;
- Avaliação global a todas as Unidades Curriculares;
- Itens avaliados: - Perfil; - Recursos (físicos e virtuais); - Funcionamento Pedagógico; - Modelo b-Learning.

Q2(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica -DOCENTES

- Questionário GERAL para todos os docentes;
- Periodicidade semestral;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Modelo b-Learning.

Q3(A).2011_ Questionário Avaliação de Desempenho – PESSOAL NÃO DOCENTE

- Questionário GERAL para todos os COLABORADORES – funcionários PEDAGO/ISCE:
 - Ficha de Autoavaliação
 - Ficha de Avaliação Final de Desempenho
- Periodicidade bi-anual;
- Itens avaliados: - Perfil; - Funcionamento Geral da Instituição; - Desenvolvimento Profissional;

Q4(A).2011_ Questionário Avaliação Qualidade Pedagógica – COMUNIDADE EXTERNA

- Questionário GERAL para todos os PARCEIROS – a selecionar de entre “Recetores de estagiários”; “Outra IES”; “Entidades Locais – poder local, representantes associativos, etc”;
- Periodicidade anual;

Política de Comunicação

O GAPQ é responsável pela execução da estratégia e pela prática de avaliação da qualidade pedagógica do ISCE, promovendo para o efeito, uma política de comunicação aberta com os que integram esta Comunidade Académica. Neste sentido, no espaço virtual criado no site do ISCE estarão disponíveis:

- ✓ Informações da instituição e da unidade;
- ✓ Resultados da Avaliação da Qualidade Pedagógica;
- ✓ Eventos formativos e/ou de sensibilização;
- ✓ Prémios Qualidade – Concurso de Ideias
- ✓ Fórum da Qualidade-ISCE

Cultura de Qualidade - ISCE

O GAPQ será a face visível do compromisso assumido na mobilização da Comunidade ISCE para a construção de uma Cultura Organizacional de Conhecimento e Qualidade, partilhada por todos e com a participação ativa de alunos, docentes, colaboradores não docentes, parceiros externos, nacionais e transnacionais. Garantir a prossecução da missão do ISCE exige a interiorização de valores de excelência e qualidade contínuas nas práticas pedagógicas, nos desempenhos individuais e nas estruturas gerais de funcionamento e interação com o mercado educativo, social e económico.

O ISCE tem por Missão contribuir para a promoção da Educação Integral e do Desenvolvimento Sustentável, num esforço de melhoria contínua dos seus produtos e serviços, orientados para as comunidades locais, regionais, nacionais e transnacionais, com as quais interage, visando a satisfação das suas necessidades e expetativas de qualidade.

PEDAGO

Gabinete de Avaliação e Promoção da Qualidade
Instituto Superior de Ciências Educativas
Rua Bento de Jesus Caraça, 12 - Serra da Amoreira
2620-379 Ramada |PORTUGAL|